



La Paz, 16 de octubre de 2018 CITE: INE-DGE-UPGP Nº 1503/18

Señora
Jacqueline Gómez Gamboa
Directora General de Planificación
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO
Presente

Ref.: Su nota MPD/DGP-NE 0233/2018

Señora Directora:

En atención a la nota de referencia tengo a bien remitir el Informe de Evaluación de Medio Término al Plan Estratégico Institucional 2016 – 2020 de esta entidad, realizado en función de la "Metodología de Evaluación de Medio Término a los Planes Sectoriales" presentada por el Órgano Rector del Sistema de Planificación Estratégica del Estado.

Con este motivo saludo a usted atentamente.

Santiago Farjat Bascon
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA





A:

Santiago Farjat Bascón

DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO

De:

Raul Bustillo Carbajal

JEFE DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN D

Ref:

EVALUACIÓN AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - PEI

2016-2020, INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA GESTIÓN

2016 Y 2017.

FECHA:

16 de octubre de 2018

ANTECEDENTES.

El 21 de enero de 2016, mediante Ley N° 777 se crea el Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE), en el cual se establece la conducción del proceso de planificación del desarrollo integral del Estado Plurinacional de Bolivia, en el marco del Vivir Bien, documento que en Título II, Capítulo I, Artículo 13 manifiesta que el alcance del subsistema de planificación de mediano plazo (5 años), es también para los PEI institucionales y en el Artículo 19, inciso I manifiesta que los PEI institucionales, en el marco de sus atribuciones. deben contribuir al Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES) y a los PEM. Asimismo, el inciso II establece las directrices y estructura de contenido que los PEI institucionales deben considerar en su elaboración.

En fecha 04 de octubre de 2016, se aprueba mediante Resolución Administrativa INE/DGE/N° 148/1/2016 el Plan Estratégico Institucional 2016 – 2020 del Instituto Nacional de Estadística, elaborado en coordinación con el Ministerio de Planificación el Desarrollo (MPD).

En fecha 24 de agosto de 2018, se remite al Ministerio de Planificación del Desarrollo el Informe de Seguimiento 2017 del PEI 2016 – 2020, considerando los logros alcanzados y eventualidades suscitadas en el proceso a la fecha de corte.

El Plan Estratégico Institucional 2016 – 2020 del Instituto Nacional de Estadística, considera en el acápite IX. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN el mecanismo mediante el

Página 1 de 19



cual se realizará el seguimiento y la evaluación y sus respectivas escalas de valoración, las mismas son detalladas a continuación:

Eficacia

La evaluación de la eficacia en el logro del Indicador de Proceso se medirá a través de la siguiente fórmula:

FORMULA

ESCALA DE VALORACIÓN

Objetivos logrados $EFICACIA = \frac{Objetivos togrados}{Objetivos programados} \times 100$

VALORACIÓN	ESCALA
MUY EFICAZ	Mayor igual a 90%
EFICAZ	60% a 89%
INEFICAZ	30% a 59%
MUY INEFICAZ	Menor igual a 29%

Eficiencia

La evaluación de la eficiencia en los avances de las Acciones Institucionales del PEI se medirá a través de los objetivos alcanzados frente a los objetivos programados. En términos de Resultados, se evaluaría con la siguiente fórmula:

FORMULA

ESCALA DE VALORACIÓN

	Recursos utilizados Objetivos alcanzados	
EFICIENCIA =	Recursos programados	× 100
	Objetivos programados	

VALORACIÓN	ESCALA
MUY EFICIENTE	Mayor igual a 90%
EFICIENTE	60% a 89%
INEFICIENTE	30% a 59%
MUY INEFICIENTE	Menor igual a 29%

Recursos utilizados Objetivos alcanzados × 100 EFICIENCIA = Estándar seleccionado

Si bien en el PEI 2016 – 2020 del INE se plantea esta forma de cálculo y medición de la eficiencia, se ve por conveniente, para efectos de uniformizar criterios, utilizar las formulas y escalas del MPD, según lo siguiente:

CRITERIOS DE EFICIENCIA

FÓRMULA DE EFICIENCIA	c	RITERIO
Eficiencia: % ejecución POA	EFICIENTE	igual o mayor a 1
% ejecución Ppto	INEFICIENTE	menor a 1

ELABORACION: DIRECCION GENERAL DE PLANIFICACIÓN



Página 2 de 19



Economía¹

Es la minimización del costo de los insumos utilizados; la evaluación de ésta se da de la siguiente manera:

FORMULA ESCALA DE VALORACIÓN En la medida que se establezca una metodología para su cálculo aplicada a instituciones de servicio se establecerá una Escala de Valoración.

Efectividad

Finalmente, la evaluación de la efectividad, se realizará a través de los resultados finales o impacto logrado, con la siguiente fórmula:

FORMULA	ESCALA DE VAL	ORACIÓN
$EFECTIVIDAD = \frac{Resutados \ finales \ logrados}{Resultados \ finales \ esperados} \times 100$	VALORACIÓN	ESCALA
	MUY EFECTIVO	Mayor igual a 90%
	EFECTIVO	60% a 89%
	INEFECTIVO	30% a 59%
	MUY INEFECTIVO	Menor igual a 29%

II. DESARROLLO

En el marco del PDES, considerando el ámbito de las funciones y atribuciones del Instituto Nacional de Estadística, en su momento fueron identificados un pilar (11), dos metas (1 y 5) y dos resultados (298 y 325), resultados que están ligados a Acciones PDES de las cuales se desprenden las Acciones Institucionales.

Las Acciones Institucionales como el elemento fundamental de planificación, para efectos de construcción del PEI, cuentan con ponderaciones que reflejan su grado de aporte al logro de los resultados planteados, los mismos se detallan a continuación:

Página 3 de 19

¹ Este indicador se construirá en la medida que se establezca una metodología para su cálculo aplicada a instituciones de servicio.



RESULTADO PDES	ESULTADO PDES ACCIONES DE MEDIANO PLAZO		RACIÓN
RESULTADO 325: Se han implementado de menere articulada entre los diferentes niveles de gobierno, los Planes	Sistematizar la demanda de información estadística que surge o y de los Planes Territoriales y Planes Sectoriales de Desarrollo In diagnosticar las capacidades, fortalezas y debilidades del sister estadístico y del INE, identificando fuentes de información (cens encuestas, registros) , satisfaciendo la demanda.	ntegral y na 29%	
Territoriales con los Planes Sectoriales, de mediano y largo plazo.	Formular e Implementar un Plan Multisectorial del Sistema Esta del Estado Plurinacional (SEEP) relacionado con el SPIE, para si Con Información y cartografía estadística a los actores institucio sociales públicos, privados y organismos internacionales.	atisfacer	100%
	Contribuir a la gestión de calidad en los servicios públicos del E aportando con el desarrollo de sistemas informáticos que permi A - 3 Interoperabilidad entre distintas instituciones del nivel central y Entidades Territoriales Autónomas (ETAs) y que, complementaria generen información estadística.	itan la las 21%	
	Participar activamente en el desarrollo de metodologías y gener conocimientos del área estadística en los espacios internaciona		
RESULTADO 298: Se ha implementado un nodelo de servicio público nclusivo, intercultural y	Desarrollar e implementar sistemas informáticos estadísticos, cartográficos, de planificación, administrativos, de control, sego y monitoreo que aporten a la gestión institucional del INE.	uimiento 50%	1.4
comprometido con la concreción del Vivir Blen	En el marco de la normativa vigente, reestructurar los procesos y procedimientos administrativos, financieros y de gestión, basad una estructura organizacional y una imagen institucional que re de manera efectiva a las necesidades de sus usuarios internos y externos, con la infraestructura y el equipamiento optimo.	os en	100%
	Desarrollar una gestión Institucional eficiente definiendo polític estrategias motivacionales para el personal, generando una cult organizacional y clima laboral favorables, orientados a ofrecer u servicio de calidad, calidez y transparencia a la población en ge	tura 17%	

Asimismo, cabe señalar que los productos y resultados al interior de estas acciones institucionales también cuentan con una ponderación bajo la misma premisa.

III. EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS PDES

- **3.1. RESULTADO 325:** Se han implementado de manera articulada entre los diferentes niveles de gobierno, los Planes Territoriales con los Planes Sectoriales, de mediano y largo plazo.
- 3.1.1. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES INSTITUCIONALES EN EL MARCO DE LOS RESULTADOS PDES
- 3.1.1.1 ACCION INSTITUCIONAL ESPECÍFICA (AIE 1): Sistematizar la demanda de información estadística que surge del PDES y de los Planes Territoriales y Planes Sectoriales de Desarrollo Integral y diagnosticar las capacidades, fortalezas y debilidades del sistema estadístico y del INE, identificando fuentes de información (censos, encuestas, registros), satisfaciendo la demanda.

Página 4 de 19



• Avenida José Carrasco Nº 1391 - Miraflores • Telf.: Piloto (591-2) 2222333 • Fax (591-2) 2222885







Seguimiento Físico y Determinación de la Eficacia

Para cumplir con el Alcance 2020 de la Acción Institucional Específica referida, establecida en el Plan Estratégico Institucional, se han planteado por año resultados esperados cuyos avances se reflejan en el siguiente cuadro:

2016		2017		
EJECUTADO	EFICACIA A IE	EJECUTA DO	EFICA CIA A IE	
300 Fichas de indicadores elaborados.	68%	Al 2017 se cuenta con un total de 1.229 fichas registradas, de las cuales 3 estan aprobadas, 386 procesadas por aprobar, 482 en proceso de modificación, y 358 fichas en proceso de eliminación.	63%	
Se desarrolló el Sistema Automatizado de Hechos Vítales - SIAHV para el Sistema Nacional de Información en Salud - SNIS.		Diagnósticos elaborados de 18 entidades en base a la aplicación de la metodología de RA.		
		Sistema de Información Automatizado de Hechos Vitales (SIAHV) desarrollado para el SNIS, en coordinación con el SEGIP, SERECI/TSE y AGETIC.		
v-		Se apoyó a 18 Gobiernos Autónomos Municipales en los departamentos de Santa Cruz, Cochabamba y Potosí.		
N/A			7	

Conforme a la evaluación realizada, tomando como base los informes de seguimiento de los POA's, se concluye que durante las gestiones 2016 y 2017 se alcanzó el 40% de las metas programadas de manera acumulada hasta dicho año. Para 2016, la ejecución fue cerrada con un 11%, lo que significaría un 68% de lo programado, demostrando un nivel de ejecución EFICAZ, y en lo que respecta a la gestión 2017, se ejecutó un 29%, solo para esta gestión, logrando alcanzar un 63% de eficacia.

Estos avances reportados son reflejo de la implementación del Proyecto "Fortalecimiento de la Capacidad Estadística y de la Base de Información para la Planificación Basada en Evidencia - FCEBIPBE", con su Componente Modernización del Sistema Estadístico - MSEEP, cuyo objetivo central es el de "rediseñar y actualizar normativas, metodologías, tecnología y estándares de calidad para el fortalecimiento del Sistema Estadístico del Estado Plurinacional y de sus unidades estadísticas".

En este sentido, entorno a esta AIE, el logro más significativo al 2017 se encuentra en la identificación y diagnóstico de 18 instituciones realizada con la finalidad de establecer las causas principales de los problemas identificados para responder a las mismas con Planes de Acción de mejora de calidad de los registros administrativos con fines estadísticos. Así también, está la Automatización de la información de hechos vitales generada por el Ministerio de Salud, a través de la elaboración de la aplicación del SIAVH, como primera iniciativa en la cual integran su trabajo las instituciones (SEGIP-SERECI). La

Página 5 de 19





automatización de hechos vitales permitirá contar con estadísticas vitales oportunas, fiables y actualizadas a disposición de los usuarios, insumo fundamental para la actualización de proyecciones de población a nivel país, departamento y municipio.

3.1.1.2. ACCION INSTITUCIONAL ESPECÍFICA (AIE 2): Formular e implementar un Plan Multisectorial del Sistema Estadístico del Estado Plurinacional (SEEP) relacionado con el SPIE, para satisfacer con información y cartografía estadística a los actores institucionales y sociales públicos, privados y organismos internacionales.

Seguimiento Físico y Determinación de la Eficacia

Para cumplir con el Alcance 2020 de la Acción Institucional Específica referida, establecida en el Plan Estratégico Institucional, se han planteado por año resultados esperados cuyos avances se reflejan en el siguiente cuadro:

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		del Estado Plurinacional (SEEP) relacionado con el SPI ucionales y sociales públicos, privados y organismos inte	
2016		2017	
EJECUTADO	EFICA CIA A IE	EJECUTA DO	EFICA CIA A IE
N/A N/A 40 Estadísticas e indicadores económicos, sociales y demográficos generados.	100%	40 Estadísticas e indicadores económicos, sociales y demográficos generados.	38%

La AEI 2 está ligada de manera directa a la Misión del INE, es decir a la generación de estadísticas e indicadores económicos, sociales y demográficos. El logro de esta Acción, que para 2016 alcanzaría a 20%, es decir un 100% de lo que se tenía programado (MUY EFICAZ), se ve reflejado en la ejecución de las diferentes actividades señaladas en los POA's de las áreas de producción estadística (Cuentas Nacionales, Estadísticas Económicas y Estadísticas Sociales), que alcanzaron niveles de ejecución superiores al 80%. Entre las actividades más relevantes llevadas a cabo entre 2016 y 2017 se puede mencionar la Encuesta de Demografía y Salud (EDSA), la Encuesta de Presupuestos Familiares (EPF), el Cambio de año base del IPC y de las Cuentas Nacionales.

En cuanto a la gestión 2017 el avance físico concluyó con un 20% respecto a los 52% programados, bajando el grado de eficacia a 38% (INEFICAZ), esto debido principalmente a la priorización del Censo económico Integrado que postergó la

Página 6 de 19





formulación del Plan del Sistema Estadístico del Estado Plurinacional para la gestión 2018, y por ende los resultados que se generarían a partir de su implementación.

3.1.1.3.ACCION INSTITUCIONAL ESPECÍFICA (AIE 3): Contribuir a la gestión de calidad en los servicios públicos del Estado aportando con el desarrollo de sistemas informáticos que permitan la interoperabilidad entre distintas instituciones del nivel central y las Entidades Territoriales Autónomas (ETAs) y que, complementariamente, generen información estadística.

Seguimiento Físico y Determinación de la Eficacia

Para cumplir con el Alcance 2020 de la Acción Institucional Específica referida, establecida en el Plan Estratégico Institucional, se han planteado por año resultados esperados cuyos avances se reflejan en el siguiente cuadro:

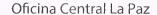
2016		2017	
25 capacitaciones sobre uso de sistemas interoperables desarrolladas en talleres y reuniones. 4 nuevos convenios interinstitucionales firmados.	100%	27 participaciones en talleres/reuniones sobre uso de sistemas interoperables. 15 convenios interinstitucionales firmados, entre nuevos y reformulados.	63%
Sistema de Información Geográfico Estadístico para el Desarrollo (SIGED), con funcionalidad de interoperabilidad a través de servicios Web desarrollado e implementado.		5 aplicaciones y/o servicios y plataformas desarrolladas que permiten el envio y recepción de información entre instituciones.	
N/A N/A		N/A Documento borrador elaborado.	
N/A		Cuestionarios 1, y 2 recepcionados de las 18 instituciones seleccionadas en la segunda fase de esta actividad.	

A través de la Implementación del Componente MSEEP, del Proyecto FCEBIPBE, se ha logrado canalizar los esfuerzos, pese a que la formulación del Plan del SEEP ha sido postergada, alcanzando un 34% de ejecución al 2017, de los cuales 11% corresponden al 2016, gestión en la que el nivel de ejecución tuvo un alto grado de eficacia (100% = MUY EFICAZ) panorama contrario a la presentada para la gestión 2017 ya que la falta del Plan del SEEP formulado, cambios en la normativa vigente y recortes presupuestarios en este Componente han sido determinantes para alcanzar los objetivos planteados bajo esta AIE, es así que el grado de eficacia baja a 63% (EFICAZ) para esta gestión.

Entre los productos más representativos generados para esta AIE se encuentra:

 Sistema de Información Geográfico Estadístico para el Desarrollo (SIGED) con funcionalidad de interoperabilidad a través de servicios Web. Este sistema se convierte en el visor oficial del INE para presentar información estadística con características espaciales, la misma que puede ser descargada

Página 7 de 19





por el usuario en formatos wfs y wms, aplicable al conjunto de instituciones del SEEP.

- Sistema de indicadores de resultado del PDES, producto de la coordinación con las instituciones sectoriales del Estado Plurinacional (el acceso es restrictivo solo a los ministerios debido a que es un instrumento de seguimiento y monitoreo encomendado al MPD).
- Aplicación del Sistema de Información Automatizado de Hechos Vitales (SIAHV) para el SNIS, con el objeto de automatizar la información de hechos vitales generada por el Ministerio de Salud. Esta iniciativa hizo posible que el SIAHV se convierta en un Sistema que logra interoperar en tiempo real con los sistemas del SERECI y SEGIP para otorgar el certificado de nacido vivo, de nacimiento y cédula de identidad a los recién nacidos. Actualmente el Ministerio de Salud está avanzando en la implementación del sistema en diversos centros hospitalarios del país.
- Nueva página web del INE, desarrollado a fin de mostrar a usuarios internos y externos los productos que genera la institución, bajo un CMS estándar y seguro, el mismo que contiene información dinámica sobre las estadísticas del país que produce el Instituto. http://www.ine.gob.bo.
- Diagnósticos elaborados de 18 entidades a las que se aplicó los cuestionarios de identificación y caracterización de sus registros administrativos (cuestionarios 1 y 2) y a partir de este se recomendará la elaboración de metadatos que se ejecutara con la aplicación del Cuestionario 3.
- 3.1.1.4.ACCION INSTITUCIONAL ESPECÍFICA (AIE 4): Participar activamente en el desarrollo de metodologías y generación de conocimientos del área estadística en los espacios internacionales.

Seguimiento Físico y Determinación de la Eficacia

Para cumplir con el Alcance 2020 de la Acción Institucional Específica referida, establecida en el Plan Estratégico Institucional, se han planteado por año resultados esperados cuyos avances se reflejan en el siguiente cuadro:

Participar activamente en el desarrollo de metodologías y	generació	n de conocimientos del área estadística en los espacios intema	acionale
2016		2017	
60% de las invitaciones recibidas fueron financiadas. Incorporación de adelantos metodológicos en proceso de documentación.	61%	70% de las invitaciones recibidas fueron financiadas. Revisión y validación preliminar del DDI para la incorporación de 51 operaciones estadísticas realizadas.	119%
5 solicitudes de reportes de estadísticas económicas y sociales atendidas.		10 solicitudes de reportes de estadísticas económicas y sociales atendidas.	

En la medida que, la producción estadística del INE está regida por metodologías y parámetros internacionales, es necesario que la Institución genere espacios de coordinación y participación internacional, mismos que, de

Página 8 de 19



acuerdo a la evaluación realizada, estaría avanzando de manera progresiva entre 2016 y 2017, ya que para 2016 se logró una ejecución del 17%, de los 27% programados, considerándose una ejecución EFICAZ con los 61% alcanzados. En 2017 se habría logrado un avance de 25% y considerando que para esta gestión solo se habría programado 21% el grado de eficacia habría superado el 100% (119% = MUY EFICAZ) reflejado en la actual participación del INE en los espacios internacionales más relevantes vinculados con producción estadística y la generación de reportes de indicadores bajo parámetros estandarizados internacionalmente.

- **3.2.RESULTADO 298:** Se ha implementado un modelo de servicio público inclusivo, intercultural y comprometido con la concreción del Vivir Bien.
- 3.2.1. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES INSTITUCIONALES EN EL MARCO DE LOS RESULTADOS PDES
- **3.2.1.1. ACCION INSTITUCIONAL ESPECÍFICA (AIE 5):** Desarrollar e implementar sistemas informáticos estadísticos, cartográficos, de planificación, administrativos, de control, seguimiento y monitoreo que aporten a la gestión institucional del INE.

Seguimiento Físico y Determinación de la Eficacia

Para cumplir con el Alcance 2020 de la Acción Institucional Específica referida, establecida en el Plan Estratégico Institucional, se han planteado por año resultados esperados cuyos avances se reflejan en el siguiente cuadro:

2016		2017	
EJECUTA DO	EFICA CIA A IE	EJECUTADO	EFICACIA A IE
I Sistema estadístico desarrollado e implementado, como olataforma para el desarrollo, recolección, codificación, monitoreo y entrega de resultados de encuestas y proyectos.	100%	10 sistemas estadísticos desarrollados (móviles y web) en el marco del Sistema Integrado de Censos y Encuestas, como herramientas para la recolección, codificación, monitoreo y entrega de resultados de encuestas y proyectos en producción. 1 nuevo sistema geoespacial y cartográfico desarrollado en un 98% (Capa 3). Sistema de Planificación en construcción, en fase de análisis	82%
Sistema Integrado de Gestión y Administración de Personal SIGAP) en proceso de desarrollo.		de requerimientos y diseño del sistema. Módulos de Publicaciones, Convocatorias y Registro de Postulaciones concluido, en proceso de aprobación los módulos de memorándums y pasajes y viáticos. Sistema de control y monitoreo desarrollado, puesto en	

Dada la importancia de contar con tecnologías de información y comunicación, dentro de los desafíos del INE al 2020 está el de poder contar con sistemas informáticos propios para la producción estadística, infraestructura cartográfica

Página 9 de 19

Oficina Central La Paz

• Avenida José Carrasco Nº 1391 - Miraflores • Telf.: Piloto (591-2) 2222333 • Fax (591-2) 2222885



y la gestión administrativa. Al respecto, se ha venido trabajando de manera progresiva en el desarrollo de los sistemas informáticos tal es que al 2017 se ha logrado avanzar un 59% (acumulado), de los cuales 5% corresponden al 2016 (100% = MUY EFICAZ) y el restante 54% correspondiente a la gestión 2017 (82% = EFICAZ) que si bien no se habría logrado cumplir con la programación al 100% los avances logrados se ven reflejados en el desarrollo de las funciones sustantivas y administrativas de la institución aportando a una mayor eficiencia institucional.

3.2.1.2.ACCION INSTITUCIONAL ESPECÍFICA (AIE 6): En el marco de la normativa vigente, reestructurar los procesos y procedimientos administrativos, financieros y de gestión, basados en una estructura organizacional y una imagen institucional que respondan de manera efectiva a las necesidades de sus usuarios internos y externos, con la infraestructura y el equipamiento óptimo.

Seguimiento Físico y Determinación de la Eficacia

Para cumplir con el Alcance 2020 de la Acción Institucional Específica referida, establecida en el Plan Estratégico Institucional, se han planteado por año resultados esperados cuyos avances se reflejan en el siguiente cuadro:

estructura organizacional y una imagen institucional que re- externos, con la infraestructura y el equipamiento óptimo.		edimientos administrativos, financieros y de gestión, basados manera efectiva a las necesidades de sus usuarios internos		
2016		2017		
EJECUTA DO	EFICA CIA A IE	EJECUTA DO	EFICACIA A IE	
N/A	100%	Contratación de Consultoria para llevar adelante el proceso de Reestructuración.	61%	
Dos procesos administrativos-financieros con		Cuatro procesos administrativos-financieros con		
Reglamenstos/Manuales aprobados.		Reglamenstos/Manuales aprobados.		
N/A				
N/A N/A		41% de implementación de Manuales de procesos y procedimientos estadísticos, cartográficos, de planificación, administrativos y conrol.		

El INE, al ser la institución oficial para la difusión de estadísticas del país, la transparencia y la confianza de los diferentes actores son aspectos fundamentales para el cumplimiento de sus atribuciones, pues debe llegar a los usuarios con efectividad y oportunidad. Para esto, uno de los más grandes desafíos del INE es el de conducir un proceso de reestructuración organizacional que de acuerdo a una evaluación se alineará a una nueva visión del INE.

En este contexto, al 2017 se tiene un avance de 15% de esta esta AIE, correspondiente a los cambios normativos (reglamentos y manuales) y adecuación de los procesos y procedimientos institucionales llevados adelante considerando los nuevos desafíos, mismos que serán definidos y concretados



Página 10 de 19



tras la evaluación/ diagnostico institucional llevado adelante durante la presente gestión que definirá la nueva estructura organizacional del INE.

La implementación del Proyecto FCEBIPBE ha sido favorable y de gran aporte entorno a la infraestructura tecnológica de la institución, debe destacarse la adquisición e implementación de un sistema de almacenamiento (Storage), que permite administrar la información estadística con seguridad, preservando la integralidad del dato y de este modo facilitar un acceso rápido para el usuario.

3.2.1.3.ACCION INSTITUCIONAL ESPECÍFICA (AIE 7): Desarrollar una gestión institucional eficiente definiendo políticas y estrategias motivacionales para el personal, generando una cultura organizacional y clima laboral favorables, orientados a ofrecer un servicio de calidad, calidez y transparencia a la población en general.

Seguimiento Físico y Determinación de la Eficacia

Para cumplir con el Alcance 2020 de la Acción Institucional Específica referida, establecida en el Plan Estratégico Institucional, se han planteado por año resultados esperados cuyos avances se reflejan en el siguiente cuadro:

Desarrollar una gestión institucional eficiente definiendo políticas y estrategias motivacionales para el personal, generando una cultura organizacional y clima laboral favorables, orientados a ofrecer un servicio de calidad, calidez y transparencia a la población en general.									
2016	2017								
EJECUTADO	EFICACIA A IE	EJECUTA DO	EFICA CIA A IE						
[N/A	102%	Se encuentra en proceso de actualización en el marco del SAP.	34%						
El grado de satisfacción laboral del personal alcanza a un promedio de 73%.									
WA		Más del 30% del personal de planta capacitado en temas de transparecia.							
88% de las actividades fueron ejecutadas de acuerdo a lo programado.		92% de las actividades fueron ejecutadas de acuerdo a lo programado.							

Entorno a la AIE7, se resalta que para el 2016 la ejecución habría superado el nivel más alto de eficacia, 100% = MUY EFICAZ, panorama contrario al que se observa en la gestión 2017 que solo habría alcanzado un 34% de su programación (INEFICAZ), condición que se explica por el inicio de una nueva gestión técnico administrativo en la institución a partir de 2017, lo que implicó una priorización de las actividades programadas en función de los nuevos desafíos que conlleva un nuevo mandato.



Página 11 de 19



3.2.2. EVALUACIÓN DEL RESULTADO LOGRADO

El análisis tanto del alcance de las metas operativas como financieras, nos permiten concluir que los resultados han tenido un comportamiento diferenciado. A nivel de alcance o logro ponderado el resultado 325: "Se han implementado de manera articulada entre los diferentes niveles de gobierno, los Planes Territoriales con los Planes Sectoriales, de mediano y largo plazo" presenta un resultado moderado frente a un resultado limitado del Resultado 298: "Se ha implementado un modelo de servicio público inclusivo, intercultural y comprometido con la concreción del Vivir Bien", en términos financieros no obstante, es el resultado 298 el que presenta una mejor ejecución financiera, lo cual denota que las ejecuciones financieras no están marchando a la par que la implementación operativa y viceversa. Aspecto que debe merecer atención por las áreas responsables del logro de éstos resultados.

En conclusión y como se puede observar en detalle en los siguientes apartados, la evaluación de medio término de resultados del PEI nos muestran que el alcance de logros tanto en la gestión 2016 y 2017 se encuentran en un rango de limitado a moderado, el desafío es poder lograr resultados relevantes para poder alcanzar plenamente los resultados planificados en el PEI.

IV. EVALUACIÓN CUANTITATIVA DE LA CONTRIBUCIÓN AL RESULTADO

El análisis tanto del alcance de las metas operativas como financieras, nos permiten concluir que los resultados han tenido un comportamiento diferenciado. Tomando como referencia la gestión 2017, a nivel de alcance o logro ponderado el Resultado 298: "Se ha implementado un modelo de servicio público inclusivo, intercultural y comprometido con la concreción del Vivir Bien" presenta un resultado moderado alcanzando el 67% de logro frente a un resultado también moderado pero menor en alcance (62%) del Resultado 325: "Se han implementado de manera articulada entre los diferentes niveles de gobierno, los Planes Territoriales con los Planes Sectoriales, de mediano y largo plazo", cabe resaltar que los logros ponderados en el caso de ambos resultados presentan un menor alcance en la gestión 2017 que los logrados en la gestión 2016. Ya en términos financieros el resultado 298 es el que presenta una mejor ejecución financiera 76% frente a 57% del resultado 325.

En conclusión y como se puede observar en detalle en los siguientes apartados, la evaluación de medio término de resultados del PEI nos muestra que el alcance de logros tanto en la gestión 2017 se encuentran en un rango de moderado, el desafío es poder alcanzar logros relevantes para poder alcanzar plenamente los resultados planificados en el PEI.



Página 12 de 19



Instituto Nacional de Estadística

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Tabla resumen Logros ponderados por Resultados									
Pilar	Meta	RESULTADO	ACCIÓN	ACCIÓN INSTITUCIONAL ESPECÍFICA	Ponder ación	Logro ponderado resultado 2016	Logra panderado resultado 2017	LOGRO PONDERA D DEL RESULTA D ACUMULA D 2016-201	
Soberanía y transparent cia en la gestión pública con servidores pública competentes y comprometidos que luchan contra la corrupción META 5: Gobierno multinivel fortalecido, articulado, eficiente, participativo y con tecnología META 5: RESULTADO A deficiente, participativo y con tecnología META 5: RESULTADO A deficiente, participativo y con tecnología META 5: RESULTADO A deficiente, participativo y con tecnología META 5: RESULTADO A deficiente, entre los diferentes transparente, con servidores de mediano y largo plazo.	Gestión Pública transparente, con servidores	298: Se ha implementado un modelo de servicio público inclusivo, intercultural y comprometido ra la concreción del	Acción 4 Desarrollo de una gestión eficiente que logre una administración institucional apropiada, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta de	Desarrollar e implementar sistemas informáticos estadísticos, cartográficos, de planificación, administrativos, de control, seguimiento y monitoreo que aporten a la gestión institucional del INE.	50%	100%	67%	44%	
	competentes y comprometidos que luchan contra la			En el marco de la normativa vigente, reestructurar los procesos y procedimientos administrativos, financieros y de gestión, basados en una estructura organizacional y una imagen institucional que respondan de manera efectiva a las necesidades de sus usuarios internos y externos, con la infraestructura y el equipamiento óptimo.	33%				
		gestión institucional	Desarrollar una gestión institucional eficiente definiendo políticas y estrategias motivacionales para el personal, generando una cultura organizacional y clima laboral favorables, orientados a ofrecer un servicio de calidad, calidez y transparencia a la población en general.	17%					
	Gobierno multinivel fortalecido, articulado, eficiente, participativo y con tecnología Gobierno Se han implementado de manera articulada entre los diferentes niveles de gobierno, los Planes Territoriales con los Planes Sectoriales, de mediano y	funcionamiento de instancias de coordinación intergubernamen tal y sectorial para la inversión pública concurrente y el ejercicio coordinado de competencias en el marco del régimen autonómico.	Sistematizar la demanda de información estadística que surge del PDES y de los Planes Territoriales y Planes Sectoriales de Desarrollo Integral y diagnosticar las capacidades, fortalezas y debilidades del sistema estadístico y del INE, identificando fuentes de información (censos, encuestas, registros), satisfaciendo la demanda.	29%		62%	39%		
			Formular e implementar un Plan Multisectorial del Sistema Estadístico del Estado Plurinacional (SEEP) relacionado con el SPIE, para satisfacer con información y cartografía estadística a los actores institucionales y sociales públicos, privados y organismos internacionales.	36%	85%				
			Contribuir a la gestión de calidad en los servicios públicos del Estado aportando con el desarrollo de sistemas informáticos que permitan la interoperabilidad entre distintas instituciones del nivel central y las Entidades Territoriales Autónomas (ETAs) y que, complementariamente, generen información estadística.	21%					
		Participar activamente en el desarrollo de metodologías y generación de conocimientos del área estadística en los espacios internacionales.	14%						



Página 13 de 19



V. EVALUACIÓN CUANTITATIVA DEL GASTO

Con relación a la evaluación cuantitativa del gasto, a continuación y en detalle se presentan los resultados de la ejecución financiera en contribución a los pilares del PDES, resultados, metas y acciones planificadas.

Como se puede apreciar en la siguiente tabla, los resultados de la evaluación cuantitativa del gasto presentan los siguientes resultados:

El resultado 298 y sus 3 acciones específicas institucionales, presentan un mejor avance en la ejecución del gasto con relación al resultado 325 en ambas gestiones (2016 y 2017). El presupuesto ejecutado total del resultado 298 en la gestión 17 asciende al 76% frente a 56% en el caso del resultado 325.

Los mayores desafíos de ejecución financiera (tomando como referencia la gestión 2017) para ambos resultados se presentan en las acciones institucionales específicas siguientes (resaltadas en plomo en la tabla):

Resultado 298:

- En el marco de la normativa vigente, reestructurar los procesos y procedimientos administrativos, financieros y de gestión.
- Desarrollar una gestión institucional eficiente definiendo políticas y estrategias motivacionales para el personal, generando una cultura organizacional y clima laboral favorables.

Resultado 325:

- Sistematizar la demanda de información estadística que surge del PDES y de los Planes Territoriales y Planes Sectoriales de Desarrollo Integral y diagnosticar las capacidades, fortalezas y debilidades del sistema estadístico y del INE, identificando fuentes de información (censos, encuestas, registros), satisfaciendo la demanda.
- Formular e implementar un Plan Multisectorial del Sistema Estadístico del Estado Plurinacional (SEEP)



Instituto Nacional de Estadística

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

	TABLA RESU	MEN EVALUAC		ATIVA D	EL GAS	то	05071011 0047		
			GESTIÓN 2016	WAVANCE			GESTIÓN 2017	%AVANCE	
RESULTADO	ACCIÓN INSTITUCIONAL ESPECÍFICA	PROGRAMADO	EJECUTADO	FINANCIE RO AIE 2016	EFICIENC IA AIE 2016	PROGRAMADO	EJECUTADO	FINANCIE RO ALE 2017	EFICIENO IA AIE 2017
RESULTADO 298: Se ha implementado un modelo de servicio público inclusivo, intercultural y comprometido con la concreción del Vivir Bien	Desarrollar e implementar sistemas informáticos estadísticos, cartográficos, de planificación, administrativos, de control, seguimiento y monitoreo que aporten a la gestión institucional del INE.	475.173,8	34.110,7	7,2%	13,9	793.866,3	773.062,3	97,4%	1,0
	En el marco de la normativa vigente, reestructurar los procesos y procedimientos administrativos, financieros y de gestión, basados en una estructura organizacional y una imagen institucional que respondan de manera efectiva a las necesidades de sus usuarios internos y externos, con la infraestructura y el equipamiento óptimo.	16.090.086,1	8.466.323,5	52,6%	1,9	23.913.199,0	18.069.135,2	75,6%	0,8
	Desarrollar una gestión institucional eficiente definiendo políticas y estrategias motivacionales para el personal, generando una cultura organizacional y clima laboral favorables, orientados a ofrecer un servicio de calidad, calidez y transparencia a la población en general.	32.180.172,2	16.932.647,0	53,0%	1,9	10.248.513,9	7.743.915,1	75,6%	0,4
	TOTALES PROG / EJEC	48.745.432,1	25.433.081,2	52,2%		34.955.579,2	26.586.112,7	76,1%	
RESULTADO 325: Se han implementado de manera articulada entre los diferentes	Sistematizar la demanda de información estadística que surge del PDES y de los Planes Territoriales y Planes Sectoriales de Desarrollo Integral y diagnosticar las capacidades, fortalezas y debilidades del sistema estadístico y del INE, identificando fuentes de información (censos, encuestas, registros), satisfaciendo la demanda.	126.049.046,1	49.465.443,4	39,0%	1,7	3.617.208,5	2.794.978,1	77,3%	1,3
gobierno, los Planes Territoriales con los Planes Sectoriales, de mediano y largo plazo. Co pú de inti de Au ge	Formular e implementar un Pian Multisectorial del Sistema Estadístico del Estado Plurinacional (SEEP) relacionado con el SPIE, para satisfacer con información y cartografía estadística a los actores institucionales y sociales públicos, privados y organismos internacionales.	10.149.383,9	1.887.739,0	19,0%	5,3	115.890.705,9	64.571.440,0	55,7%	1,7
	Contribuir a la gestión de calidad en los servicios públicos del Estado aportando con el desarrollo de sistemas informáticos que permitan la interoperabilidad entre distintas instituciones del nivel central y las Entidades Territoriales Autónomas (ETAs) y que, complementariamente, generen información estadística.	6.855.045,3	1.902.872,4	28,0%	3,6	559.680,2	546.797,2	97,7%	0,7
	Participar activamente en el desarrollo de metodologías y generación de conocimientos del área estadística en los espacios internacionales.	5.363.362,0	2.822.107,8	53,0%	1,2	320.994,3	314.801,9	98,1%	1,0

Página 15 de 19



VI. EVALUACIÓN CUALITATIVA DE RESULTADOS LOGRADOS

Resultado 298: Se ha implementado un modelo de servicio público inclusivo, intercultural y comprometido con la concreción del Vivir Bien

¿Describir qué es lo que se ha logrado y no se ha logrado?

La implementación de los procesos normativos (reglamentos y manuales) tecnológicos y de infraestructura, como procesos internos del INE están siendo reflejados en la oportunidad y calidad de la información difundida por la institución. Entre los más grandes desafíos entorno a este resultado, y como tarea pendiente, se encuentra el proceso de reestructuración organizacional, mismo que a la fecha ya cuenta con un diagnóstico preliminar y se espera sea concluido durante la gestión 2018.

¿Describir cuáles fueron los principales factores (internos y externos) que incidieron en el cumplimiento o incumplimiento de los compromisos asumidos?

Los principales factores que incidieron en el cumplimiento de los resultados fue la ausencia del diagnóstico (evaluación) sobre la cual se podría analizar la nueva estructura organizacional, y el cambio de gestión técnico administrativo que implicaría la realización de una revisión de las prioridades entorno al presupuesto de la entidad.

¿Los compromisos asumidos por la Institución expresados en las AIE, van a poder cumplirse en el quinquenio? Si la respuesta es NO, explique las causas.

No, esto debido principalmente al cambio de prioridades que acompaña la nueva gestión en torno a temas políticos de austeridad.

¿La AIE está contribuyendo de manera eficaz y eficiente a lograr el Resultado del PDES? Describir el cómo y el por qué

A diferencia del Resultado 325, la alineación a este resultado es adecuado considerando que la institución, al ser parte de la administración pública, presta servicios a la población en general respecto a la información estadística y cartográfica generada por la entidad, la cual de acuerdo a una Encuesta de Percepción realizada el 2018 para dos de nuestras encuestas (Encuesta Agropecuaria 2015 y Encuesta de Demografía y Salud 2016) con la finalidad de conocer el grado de satisfacción de los usuarios internos y externos, tomando en cuenta, entre otros, el acceso, la calidad, la pertinencia y la oportunidad en la provisión de los datos, se concluye que: más del 70% de la población encuestada, en promedio, califica como BUENO la accesibilidad, claridad y uso de la información proporcionada por el INE, entorno a estas dos encuestas, más del 60% de la población encuestada, en promedio, considera que la información proporcionada por el INE es UTIL, y más del 50%, en promedio, se encuentra satisfecho con la información proporcionada. Este trabajo servirá

Página 16 de 19

Oficina Central La Paz

• Avenida José Carrasco Nº 1391 - Miraflores • Telf.: Piloto (591-2) 2222333 • Fax (591-2) 2222885



de insumo para los ajustes a realizarse en el PEI 2016 – 2020 del INE a concretarse hasta finales de la gestión 2018, así como al proceso de reestructuración organizacional.

¿Qué intervenciones (Acciones) alternativas y/o complementarias propone para el Resultado PDES?

No aplica.

Resultado 325: Se han implementado de manera articulada entre los diferentes niveles de gobierno, los Planes Territoriales con los Planes Sectoriales, de mediano y largo plazo.

¿Describir qué es lo que se ha logrado y no se ha logrado?

No aplica, se empezará a reportar a este nivel después del ajuste PEI 2016-2020.

¿Describir cuáles fueron los principales factores (internos y externos) que incidieron en el cumplimiento o incumplimiento de los compromisos asumidos?

No aplica, se empezará a reportar a este nivel después del ajuste PEI 2016-2020.

¿Los compromisos asumidos por la Institución expresados en las AIE, van a poder cumplirse en el quinquenio? Si la respuesta es NO, explique las causas.

No aplica, se empezará a reportar a este nivel después del ajuste PEI 2016-2020.

¿La AIE está contribuyendo de manera eficaz y eficiente a lograr el Resultado del PDES? Describir el cómo y el por qué

No, debido a que durante la etapa de formulación del Plan Estratégico Institucional 2016 – 2020 del INE se realizó la respectiva identificación y vinculación al PDES a partir de los Resultados (298 y 325) y Acciones PDES (4 y 2), mismos que estarían generando algunas dificultades al momento de hacer los respectivos seguimientos (2016 y 2017) y la presente evaluación de medio término. Si bien las atribuciones conferidas al INE se vinculan de cierta manera al Resultado 325 no estaría reflejando de manera cabal los aportes de la institución, razón por la que, tras realizar un nuevo proceso de análisis y revisión, se ha tomado la determinación de solicitar el ajuste respectivo para el Cambio de Resultado PDES ya que en función de las atribuciones institucionales corresponde a: PILAR1; META6; RESULTADO 38; ACCION 6. "Centralización, procesamiento y análisis de información gubernamental para la toma de decisiones" en base a la cual se reprogramará los indicadores, acciones institucionales, y resultados institucionales al interior del PEI 2016-2020.

¿Qué intervenciones (Acciones) alternativas y/o complementarias propone para el Resultado PDES?

No aplica, se empezará a reportar a este nivel después del ajuste PEI 2016-2020.

Página 17 de 19



VII. EVALUACIÓN CUALITATIVA DE ACTORES, SECTORES Y TERRITORIOS

Resultado 298: Se ha implementado un modelo de servicio público inclusivo, intercultural y comprometido con la concreción del Vivir Bien.

¿Qué actores (privados u otros) afectaron al logro o no logro? Describir

El logro de las metas entorno a este resultado está estrechamente relacionada a los vínculos con la Cooperación internacional, ya que gran parte de los avances reportados han sido ejecutados bajo financiamiento del Banco Mundial con el Proyecto FCEBIPBE.

¿Qué sectores (otros ministerios/ entidades, consejos) afectaron al logro o no logro? Describir

No aplica.

¿Qué territorios (GAD/GAM/GAIOC) afectaron al logro o no logro? Describir si corresponde

No aplica.

Resultado 325: Se han implementado de manera articulada entre los diferentes niveles de gobierno, los Planes Territoriales con los Planes Sectoriales, de mediano y largo plazo.

¿Qué actores (privados u otros) afectaron al logro o no logro? Describir

No aplica, se empezará a reportar a este nivel después del ajuste PEI 2016-2020.

¿Qué sectores (otros ministerios/ entidades, consejos) afectaron al logro o no logro? Describir

No aplica, se empezará a reportar a este nivel después del ajuste PEI 2016-2020.

¿Qué territorios (GAD/GAM/GAIOC) afectaron al logro o no logro? Describir si corresponde

No aplica, se empezará a reportar a este nivel después del ajuste PEI 2016-2020.

VIII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo a la evaluación realizada, al 2017 el INE habría ejecutado alrededor del 40% de lo programado al 2020, lo que significa que en los restantes 3 años tendría que ejecutar aproximadamente 20% por gestión hasta el 2020 para cumplir a con los desafíos planteados en el PEI. Sin embargo, si bien a la fecha de corte la eficacia entorno al PEI oscila en un 70% también se han identificado algunas condicionantes externas que afectan en su cumplimiento, tal el caso de la limitada disponibilidad de recursos financieros y la

Página 18 de 19

Oficina Central La Paz

• Avenida José Carrasco Nº 1391 - Miraflores • Telf.: Piloto (591-2) 2222333 • Fax (591-2) 2222885

www.ine.gob.bo @@INEOficialBO f/ineboliviaoficial @ceninf@ine.gob.bo



dependencia de agentes externos (miembros del SEEP) que impiden un avance programado al interior de la institución. Por otro lado, el sobre dimensionamiento de los alcances del PEI identificados durante este tiempo de ejecución dificulta el cumplimiento de los compromisos asumidos, razones por la que se considera pertinente un ajuste en el Plan Estratégico Institucional 2016 – 2020.

Por otro lado, la determinación de solicitar el ajuste respectivo para el Cambio de Resultado PDES ya que en función de las atribuciones institucionales corresponde a: PILAR1; META6; RESULTADO 38; ACCION 6. "Centralización, procesamiento y análisis de información gubernamental para la toma de decisiones" en base a la cual se reprogramará los indicadores, acciones institucionales, y resultados institucionales al interior del PEI 2016-2020.

Por lo mencionado se recomienda iniciar el proceso de ajuste del PEI 2016 – 2020 del Instituto Nacional de Estadística, toda vez que, se cuenta con los insumos necesarios tales como el diagnostico institucional, encuesta de percepción y evaluación del componente modernización, a ser concluido en noviembre de la presente gestión. Esta propuesta también debe considerar los cambios que se perciben como indispensables en el INE tales como el nuevo panorama estratégico a mediano y largo plazo del INE en torno a la planificación preliminar para la Estrategia Nacional de Desarrollo Estadístico - ENDE, la nueva estructura organizacional y los preparativos para el próximo Censo de Población y Vivienda.

Es cuanto informamos a usted para los fines consiguientes.

c.c.: Arch. SFB/RBC/ccm