



# Encuesta Gasto del Turismo Receptor y Emisor 2010



# Presentación

El Viceministerio de Turismo, Banco Central de Bolivia, Dirección General de Migración y el Instituto Nacional de Estadística, como instituciones miembros del Sistema de Información Estadística de Turismo (SIET), tienen el agrado de presentar y poner a disposición de los usuarios, los resultados finales de la “Encuesta de Gasto de Turismo Receptor y Emisor 2010”.

La ejecución de esta encuesta contó con el apoyo financiero otorgado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y del Banco Central de Bolivia.

Este trabajo conjunto es el resultado del esfuerzo interinstitucional por brindar información actualizada sobre las principales características del turismo internacional de Bolivia relacionadas con la estimación y medición del Gasto Turístico y sus principales características, que se constituyen en insumos para la definición, monitoreo y evaluación de políticas y estrategias vinculadas al desarrollo y promoción de la actividad turística en Bolivia.

Finalmente, el SIET desea expresar el agradecimiento a las instituciones públicas y privadas que brindaron su apoyo durante la ejecución de la Encuesta, en particular a las autoridades y funcionarios del Servicio de Aeropuertos Bolivianos S.A. (SABSA), Empresa Ferroviaria Andina, Unidad Policial de Apoyo al Control Migratorio (UPACOM), Fuerza Especial de Lucha contra el Narcotráfico (FELCN) y al personal de la Dirección General de Migración que cumple funciones en los puntos de frontera y aeropuertos internacionales.

La Paz, noviembre 2011





## Turismo Receptor

<b>Cuadro N° 1</b>	
Turismo Receptor: Gasto Medio Diario y Gasto Medio de Viaje según continente, 2010.....	11
<b>Cuadro N° 2</b>	
Turismo Receptor: Gasto Medio Diario y Gasto Medio de Viaje según Principales países de residencia, 2010 .....	12
<b>Cuadro N° 3</b>	
Turismo Receptor: Estadía Media, según continente, 2010 .....	13
<b>Cuadro N° 4</b>	
Turismo Receptor: Estadía Media, según principales países de residencia, 2010 .....	14
<b>Cuadro N° 5</b>	
Turismo Receptor: Estadía Media, Gasto Medio Diario y Gasto Medio de Viaje según motivo de viaje, 2010.....	15
<b>Cuadro N° 6</b>	
Turismo Receptor: Estadía Media, Gasto Medio Diario y Gasto Medio de Viaje por condición de viaje según continente, 2010.....	15
<b>Cuadro N° 7</b>	
Turismo Receptor: Estadía Media, Gasto Medio Diario y Gasto Medio de Viaje por condición de viaje, según principales países de residencia, 2010.....	16
<b>Cuadro N° 8</b>	
Turismo Receptor: Tipo de Gasto Turístico según principales países de residencia, 2010 .....	17
<b>Cuadro N° 9</b>	
Turismo Receptor: Formas de Pago del Gasto Turístico, según principales países de residencia, 2010 .....	18
<b>Cuadro N° 10</b>	
Turismo Receptor: Motivo de Viaje por continente, 2010.....	19
<b>Cuadro N° 11</b>	
Turismo Receptor: Motivo de Viaje según principales países de residencia, 2010.....	20
<b>Cuadro N° 12</b>	
Turismo Receptor: Condición de Viaje de los turistas según continente, 2010.....	20
<b>Cuadro N° 13</b>	
Turismo Receptor: Condición de Viaje según principales países de residencia, 2010 .....	21
<b>Cuadro N° 14</b>	
Turismo Receptor: Situación de Viaje según Continente, 2010.....	22
<b>Cuadro N° 15</b>	
Turismo Receptor: Situación de Viaje de los Turistas según principales países de residencia, 2010 .....	23
<b>Cuadro N° 16</b>	
Turismo Receptor: Actividades Realizadas por los turistas extranjeros en Bolivia por continente, 2010 .....	24



<b>Cuadro N° 17</b>	
Turismo Receptor: Actividades realizadas por los turistas extranjeros en Bolivia según principales países de residencia, 2010 .....	25
<b>Cuadro N° 18</b>	
Turismo Receptor: Tipo de hospedaje utilizado según continente, 2010.....	26
<b>Cuadro N° 19</b>	
Turismo Receptor: Tipo de hospedaje utilizado según principales países de residencia, 2010 .....	27
<b>Cuadro N° 20</b>	
Turismo Receptor: Frecuencia de número de veces que visitaron Bolivia según continente, 2010 .....	27
<b>Cuadro N° 21</b>	
Turismo Receptor: Frecuencia de número de veces que visitaron Bolivia según principales países de residencia, 2010 .....	28
<b>Cuadro N° 22</b>	
Turismo Receptor: Tamaño promedio de grupos y familias según principales países de residencia, 2010 .....	29
<b>Cuadro N° 23</b>	
Turismo Receptor: Principales lugares turísticos visitados en Bolivia y estadía media, 2010 .....	30
<b>Cuadro N° 24</b>	
Turismo Receptor: Movimiento de turistas de acuerdo al lugar de ingreso y salida al/del país, 2010.....	31
<b>Cuadro N° 25</b>	
Turismo Receptor: Medio de Transporte utilizado según continente, 2010 .....	32
<b>Cuadro N° 26</b>	
Turismo Receptor: Medio de transporte utilizado según principales países de residencia, 2010 .....	32

## Gráficos

<b>Gráfico N° 1</b>	
Turismo Receptor: Estructura del Gasto Turístico realizado en Bolivia, 2010 .....	13
<b>Gráfico N° 2</b>	
Turismo Receptor: Estadía Media y Gasto Medio diario según principales países de residencia, 2010 .....	14
<b>Gráfico N° 3</b>	
Turismo Receptor: Motivo de viaje, 2010 .....	19
<b>Gráfico N° 4</b>	
Turismo Receptor: Situación de viaje por principales países de residencia, 2010 .....	22
<b>Gráfico N° 5</b>	
Turismo Receptor: Actividades realizadas por los turistas en Bolivia, 2010 .....	24
<b>Gráfico N° 6</b>	
Turismo Receptor: Tipo de hospedaje utilizado, 2010.....	26



**Gráfico N° 7**

Turismo Receptor: Proporción de turistas extranjeros que visitaron Bolivia por primera vez, 2010.....28

*Turismo Emisor*

**Cuadro N° 1**

Turismo Emisor: Gasto Medio Diario y Gasto Medio de Viaje según continente de destino, 2010 .....35

**Cuadro N° 2**

Turismo Emisor: Gasto Medio Diario y Gasto Medio de Viaje según principales países de destino en el exterior, 2010 ..... 36

**Cuadro N° 3**

Turismo Emisor: Gasto Medio Diario y Gasto Medio de Viaje según Departamento de residencia de los viajeros nacionales, 2010 ..... 36

**Cuadro N° 4**

Turismo Emisor: Estructura del Gasto Turístico realizado en el exterior por Departamento de residencia de los viajeros nacionales, 2010.....37

**Cuadro N° 5**

Turismo Emisor: Tipo de Gasto Turístico de los viajeros nacionales según principales países visitados, 2010 ..... 38

**Cuadro N° 6**

Turismo Emisor: Formas de pago del gasto turístico según Departamento de Residencia de los viajeros nacionales, 2010 ..... 38

**Cuadro N° 7**

Turismo Emisor: Estadía Media en el exterior según Departamento de residencia de los viajeros nacionales, 2010 ..... 39

**Cuadro N° 8**

Turismo Emisor: Estadía Media según continente de destino, 2010..... 39

**Cuadro N° 9**

Turismo Emisor: Estadía Media en el exterior según motivo de viaje por Departamento de residencia de los viajeros nacionales , 2010..... 40

**Cuadro N° 10**

Turismo Emisor: Motivo de Viaje, 2010..... 41

**Cuadro N° 11**

Turismo Emisor: Motivo de Viaje según Departamento de residencia de los viajeros nacionales, 2010..... 41

**Cuadro N° 12**

Turismo Emisor: Motivo de Viaje según principales países de destino, 2010 .....42

**Cuadro N° 13**

Turismo Emisor: Condición de Viaje según Departamento de residencia de los viajeros nacionales, 2010..... 43

**Cuadro N° 14**

Turismo Emisor: Situación de viaje según continente de destino, 2010 ..... 43



**Cuadro N° 15**  
Turismo Emisor: Situación de viaje según principales países de destino, 2010 ..... 44

**Cuadro N° 16**  
Turismo Emisor: Situación de viaje según Departamento de residencia de los viajeros nacionales, 2010..... 44

**Cuadro N° 17**  
Turismo Emisor: Tamaño promedio de familias y grupos según Departamento de residencia de los viajeros nacionales, 2010 ..... 45

**Cuadro N° 18**  
Turismo Emisor: Continentes visitados en el exterior, 2010..... 46

**Cuadro N° 19**  
Turismo Emisor: Medio de transporte utilizado en viajes al exterior según Departamento de residencia de los viajeros nacionales, 2010.....47

## Gráficos

**Gráfico N° 1**  
Turismo Emisor: Estructura del Gasto Turístico realizado en el exterior, 2010 .....37

**Gráfico N° 2**  
Turismo Emisor: Estadía Media y Gasto Medio Diario según principales países de destino, 2010 ..... 40

**Gráfico N° 3**  
Turismo Emisor: Principales países visitados en el exterior, 2010..... 45

**Gráfico N° 4**  
Turismo Emisor: Proporción de turistas nacionales que visitaron el exterior según Departamento de residencia, 2010..... 46

Aspectos Metodológicos ..... 49



# Resumen Ejecutivo

## Objetivo

La Encuesta Gasto Turismo Receptor y Emisor, realizada en forma conjunta por el Viceministerio de Turismo (VMT), Banco Central de Bolivia (BCB), Instituto Nacional de Estadística (INE) y Dirección General de Migración (DIGEMIG), en el marco del Sistema de Información Estadística de Turismo (SIET), tiene como objetivo el de aunar esfuerzos tanto técnicos como financieros con el propósito de brindar información actualizada sobre las principales características del turismo internacional de Bolivia relacionadas a los principales componentes del Gasto Turístico, instrumento útil para la definición, monitoreo y evaluación de políticas y estrategias vinculadas al desarrollo y promoción de la actividad turística en Bolivia.

## Turismo Receptor

Durante la gestión 2010 los turistas extranjeros que visitaron Bolivia han generado divisas por un monto de \$us. 378,7 millones por concepto de Turismo Receptor, según principales países de residencia proceden de: Perú, Chile, Argentina, Brasil, España, Estados Unidos, Paraguay, Alemania, Francia, Reino Unido y otros, respectivamente.

Según principales motivos de viaje, el 48% de los visitantes extranjeros declararon haber visitado Bolivia por motivos de Vacación / Recreación / Ocio, 27% por Visita a Familiares y Amigos y el 8% por Negocios y Motivos Profesionales.

La Estadía Media de los visitantes extranjeros en Bolivia fue de 13 días, siendo las estadías más altas de los visitantes provenientes de España con 29 días, Israel y Bélgica 21, Países Bajos 18, Italia 17, Estados Unidos 16 y Canadá con 15 días de estadía.

El Gasto Medio de Viaje de los visitantes no residentes fue de \$us. 712,6, mientras que el Gasto Medio Diario fue de \$us. 55,0; destacándose los mayores Gastos Medios Diarios de los visitantes residentes de México con \$us. 86,5; Brasil \$us. 71,0; Chile \$us.69,4; Suiza \$us. 68,7 y Colombia con \$us. 68,5.



## **Turismo Emisor**

En el mismo periodo de análisis, los bolivianos que visitaron el exterior han erogado \$us. 292,2 millones por concepto de Turismo Emisor, observándose que los principales motivos de viaje fueron: 28% por Vacaciones / Recreación / Ocio; 27% Visita a Familiares y Amigos; 12% Negocios y Motivos Profesionales y 11% Trabajo (no remunerado en el país de destino).

Los principales países de destino de los viajeros nacionales fueron: Argentina, Chile, Brasil, Perú, Paraguay, Estados Unidos, México y España.

El Gasto Medio Diario de los turistas nacionales en el exterior fue de \$us. 47,2 y el Gasto Medio de Viaje alcanzó a \$us. 669,4; mientras que la Estadía Media en el exterior fue de 14 días.

De acuerdo al Departamento de residencia de los viajeros nacionales que viajaron al exterior, se destacan con mayores frecuencias los viajeros con residencia en Santa Cruz 38,1%, La Paz 30,3% y Cochabamba 12,4%.